

## 個人情報保護方針

1. 個人情報保護に関する法令及びその他の規範ならびに方針を遵守します。
2. 個人情報保護規程を策定するとともに、個人情報の収集、利用及び提供を行う時には、これを遵守し厳正な保管・管理を行います。
3. 個人情報への不正なアクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などの予防ならびに是正をします。

### ■ 取扱う個人情報について

氏名、住所、生年月日、国籍、電話番号(携帯)、メールアドレス、車両ナンバー  
同伴者氏名、お取扱金融機関名、口座番号、アンケートの回答、防犯カメラの映像、  
その他当社で必要とする個人情報

### ■ 個人情報の利用目的

当社は、お客様からご提供頂きました個人情報につきまして、お客様に明示致しました下記  
目的の範囲内で利用致します。その目的の範囲を超えてお客様の個人情報を利用する必要が生  
じた場合は、お客様に事前にその利用目的をご連絡致します。お客様がご了解いただけない場  
合、お客様自身のご判断により利用を拒むことができます。

1. ご契約・宿泊のお申込の確認
2. ご契約金の確認及び案内状を送る為
3. ご契約に伴う請求書の作成の為
4. キャンセルに伴う返金処理を行う為
5. 市場調査ならびにデータ分析やアンケート実施の為
6. ご協力頂いた調査に対しての謝礼などを送る為
7. ご希望されるお客様に対するご案内等を送る為
8. 時候の挨拶状を送る為
9. パンフレット等のサービスの案内を送る為
10. グループ内での共有利用

### ■ 安全管理について

収集した個人情報は、厳正な管理下で安全に取り扱います。  
また取扱いについては、従業員全員に対して必要な教育を定期的に行います。

### ■ 個人情報の第三者への提供

ご提供いただいた個人情報は、下記を除き第三者への提供は致しません。

1. お客様の同意を頂いた場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命・健康・財産・安全などを保護／防御するために必要な場合
4. 公的機関より法律に基づく権限による開示請求があった場合
5. 適切な保護処理を講じた上で、個人情報のデータ処理やコンピュータシステムの  
保守管理等に必要な業務委託をする場合

平成 20 年 4 月 1 日

有限会社 グランビュー 熱海 別館 ガーランドコート宇佐美